TV Emsdetten ReSale

So kannst Du Deine Tickets weiterverkaufen

Der Verkauf von Tickets über den ReSale (Ticketzweitmarkt) ist ab sofort für Dauerkarteninhaber*innen und Einzelticket-Käufer*innen des TV Emsdetten möglich.

Infos & Vorbereitung

Bitte beachte, dass Tickets erst angeboten werden können, sobald das jeweilige Spiel für den freien Verkauf freigeschaltet ist.

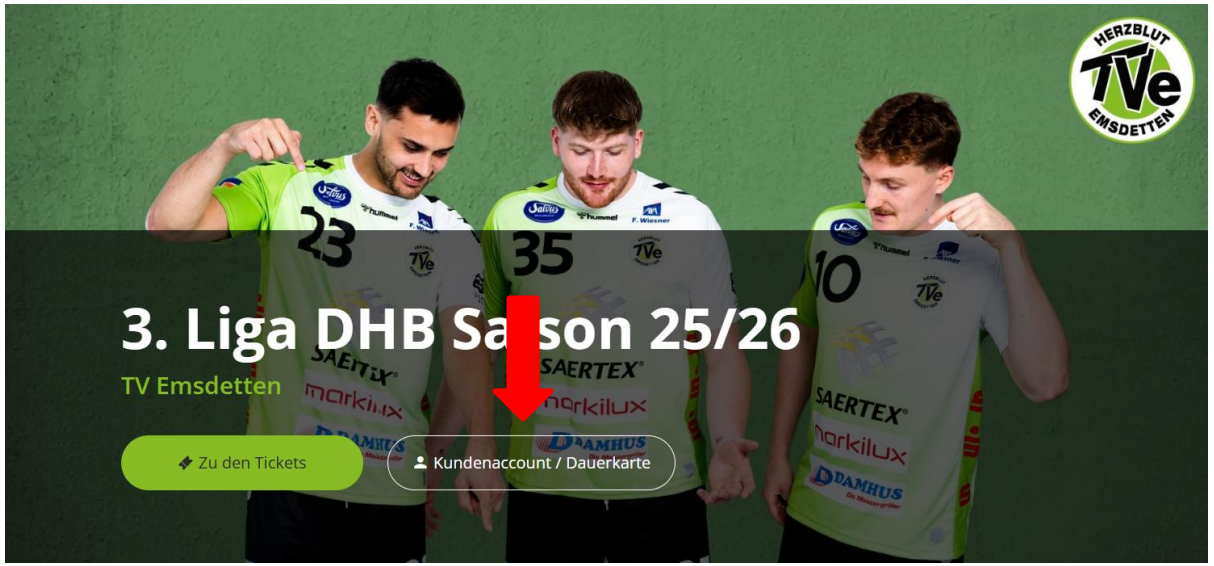
Du kannst Deine Dauerkarte oder Dein Einzelticket bis zum Spielbeginn anbieten. Sollte das Ticket auf dem Zweitmarkt nicht verkauft worden sein, behält Deine Dauerkarte sowie auch Dein Einzelticket die Gültigkeit. Um dann das Ticket nutzen zu können, musst Du Dein Angebot in Deinem Account deaktivieren. Nur bei einem erfolgreichen Verkauf Deines Angebots erhältst Du den anteiligen Betrag (abzgl. einer Gebühr) automatisch innerhalb von 14 Werktagen auf Dein Konto erstattet.

Und so funktioniert‘s:

- Halte Deine persönlichen **Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop** bereit.
- Wichtig: Solltest Du Deinen Online-Zugang bislang noch nicht genutzt haben, melde Dich bitte vorab beim Team der TVE-Geschäftsstelle, um Deinen Online-Ticketshop-Account einzurichten, da Du nur darüber Deine Tickets im ReSale verkaufen kannst.

Schritt 1 – Login Kundenkonto

Für die Nutzung des ReSales rufe den Ticket-Onlineshop unter www.tve-tickets.com auf und melde Dich mit Deinen persönlichen Zugangsdaten mittig über „**Kundenaccount/ Dauerkarte**“ an.



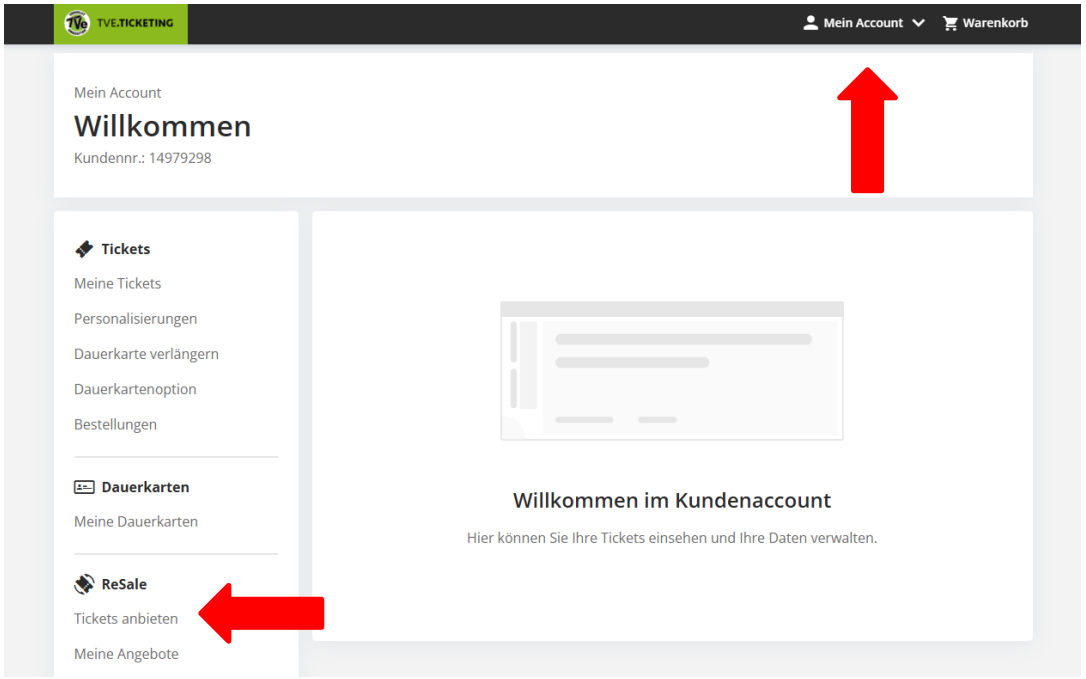
Wichtig ist, dass die Zugangsdaten des Kundenkontos genutzt werden, die auch zur Buchung Deiner Dauerkarten genutzt wurden.

Sollte es bei der Anmeldung zu Problemen kommen, nutze bitte die „Passwort vergessen“-Funktion. Bitte nutze NICHT die „Registrieren“-Funktion, da Deine Karten nur im bereits bestehenden Account einsehbar sind.

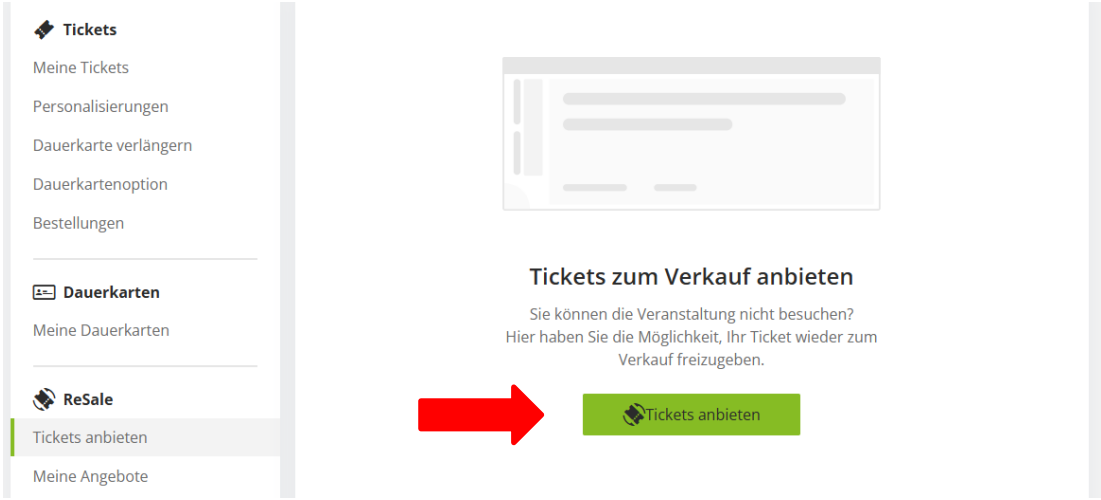
Bei Rückfragen wende Dich bitte an die Geschäftsstelle (info@tvemsdetten.com oder 02572 690 62 59).

Schritt 2 – Tickets anbieten

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangst Du über den Bereich „**Mein Account**“ zu Deiner Verkaufsseite über den Button „**Tickets anbieten**“.



Mit einem weiteren Klick auf **„Tickets anbieten“** gelangst Du auf die Auswahlseite.

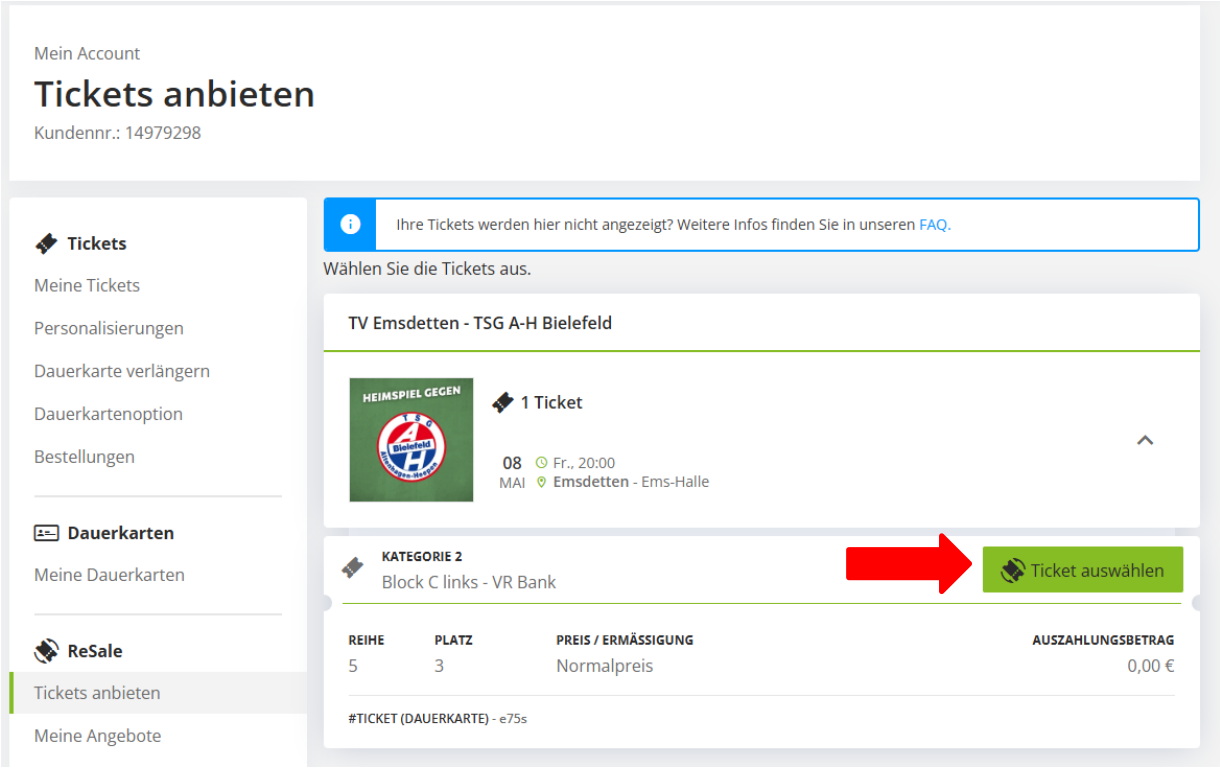


Schritt 2 – Tickets anbieten

Hier findest Du nun die Übersicht Deiner Tickets, die Du zum Verkauf anbieten kannst.

Wähle nun Deine Dauerkarte bzw. Dein Einzelticket aus, welches Du auf dem Zweitmarkt für das ausgewählte Spiel anbieten willst.

Hierfür klicke auf **„Tickets auswählen“**. Damit werden die ausgewählten Tickets in den Verkaufskorb gelegt.



Schritt 2 – Tickets anbieten

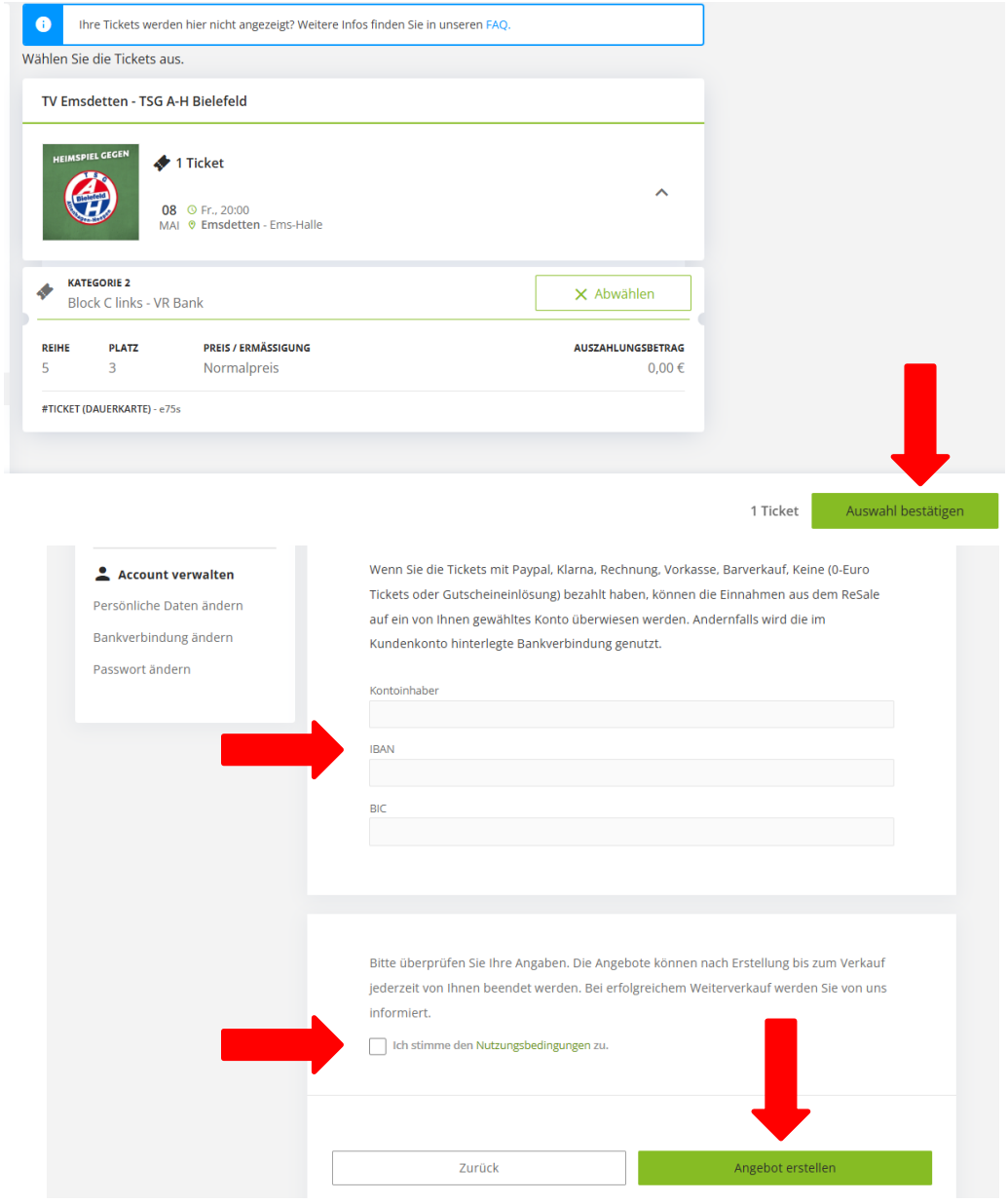
Klicke nun auf **„Auswahl bestätigen“**.

Hinterlege nun Deine **Kontodaten**, auf die der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen wird. Bitte achte auf die korrekte Hinterlegung.

Bestätige die Nutzungsbedingungen und klicke auf **„Angebot erstellen“**. Du bekommst noch eine Bestätigung im Browser sowie ein zusätzliche Bestätigungsmail.

Nun werden die Tickets im ReSale zum Verkauf angeboten.

Bei einem erfolgreichen Verkauf Deines angebotenen Tickets erhältst Du eine E-Mail.

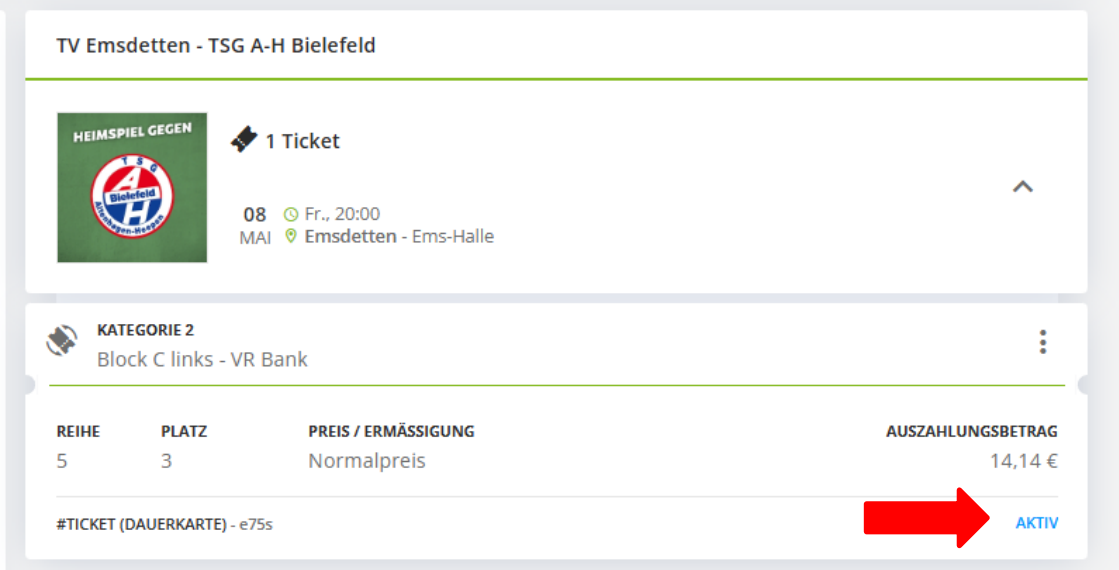


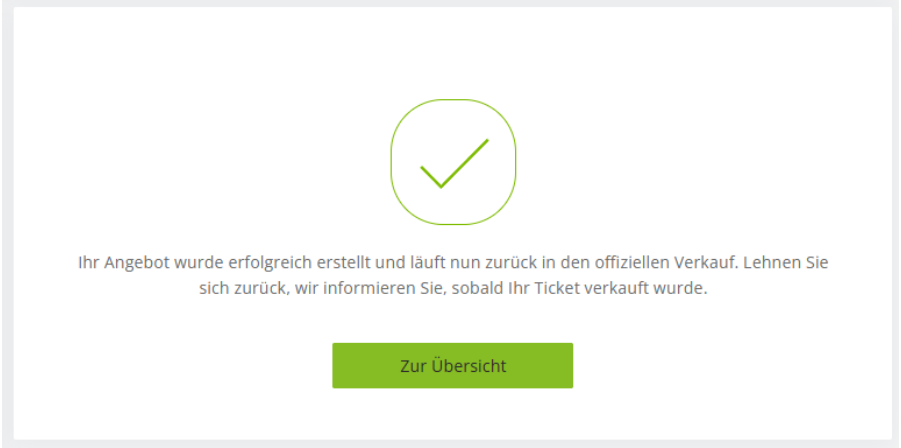
Schritt 2 – Tickets anbieten

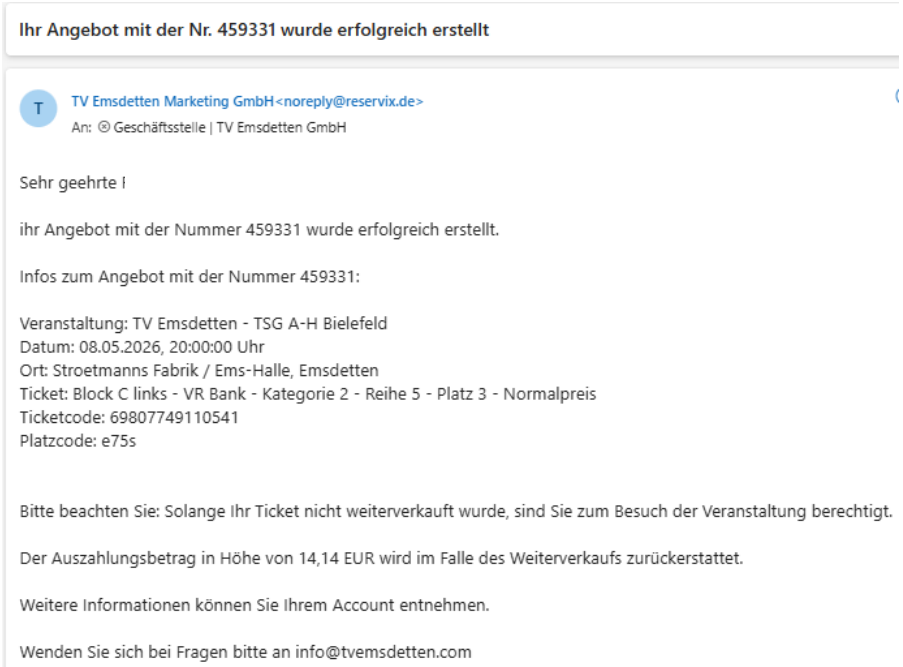
Du bekommst noch eine Bestätigung im Browser sowie ein zusätzliche Bestätigungsmail.

Nun werden die Tickets im ReSale zum Verkauf angeboten.

Bei einem erfolgreichen Verkauf Deines angebotenen Tickets erhältst Du eine E-Mail.







Schritt 3 – Angebot pausieren oder löschen

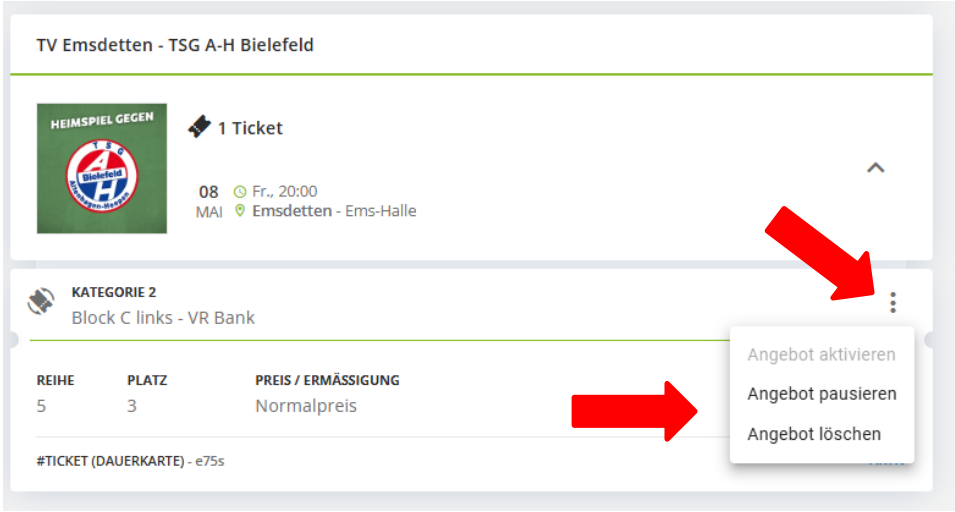
Mit Klick auf **„Meine Angebote“** unter dem Menüpunkt „ReSale“ finden sich die erstellten Angebote sowie der Status derer.

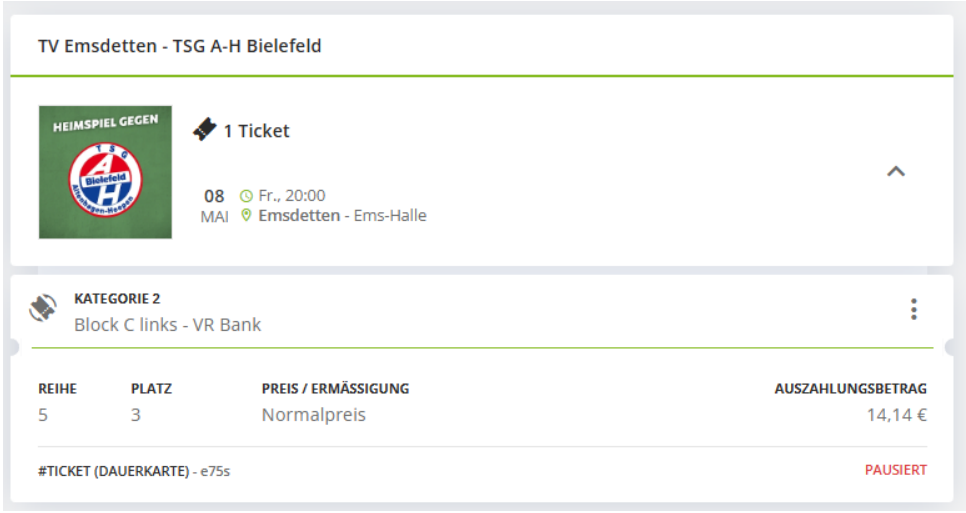
Über die **drei Punkte** am rechten Rand des jeweiligen Tickets kann das Angebot **pausiert** oder **gelöscht** werden.

Sofern das Angebot nur pausiert wurde, kann es über die drei Punkte auch wieder aktiviert werden.

Das Angebot kann nicht mehr geändert werden, sobald es über den Zweitmarkt verkauft wurde.

Wichtig: Sofern Du Dein Ticket bei einem Spiel nicht auf dem Zweitmarkt verkaufen konntest, behält dieses die Gültigkeit für die Veranstaltung. Dafür musst Du Dein Angebot allerdings wieder deaktivieren, um die Karte nutzen zu können.





FAQ zum ReSale/ Ticketzweitmarkt

Welche Tickets können über den ReSale-Ticketzweitmarkt angeboten werden?

Über den Ticketzweitmarkt können Dauerkarteninhaber*Innen Ihren gekauften Dauerkartenplatz für einzelne Spiele zum Verkauf anbieten. Zusätzlich kann der Zweitmarkt auch für den Weiterverkauf von Tagestickets, die über den Ticket-Onlineshop gekauft wurden, genutzt werden.

VIP-Tickets, Sonderpreistickets, Tickets mit Vergünstigungen (z.B. City for Two, Schlemmerblock) und auch Freikarten sind vom Weiterverkauf ausgeschlossen.

Wo können die angebotenen Tickets gekauft werden?

Die Tickets sind über den regulären Ticket-Onlineshop erhältlich. Entsprechende Plätze sind durch die Preisstufe ReSale-Normalpreis gekennzeichnet. Der Verkaufspreis entspricht dem aktuellen Vollzahlerpreis in der entsprechenden Kategorie zuzüglich einer Zweitmarkt-Gebühr von 15 %.

Wie kann ich meinen Dauerkartenplatz oder meine Einzelkarte verkaufen?

Um Dein Ticket anzubieten, musst Du Dich im Reservix-Kundenaccount mit Deinen persönlichen Zugangsdaten, über die Du das Ticket gekauft hast, anmelden.

Ab wann können Tickets zum Weiterverkauf angeboten werden?

Der Ticketzweitmarkt ist unbegrenzt nutzbar. In Deinem Reservix-Kundenaccount werden unter „Tickets anbieten“ alle Spiele aufgeführt, bei denen der Weiterverkauf von Tages- und Dauerkarten möglich ist.

FAQ zum ReSale/ Ticketzweitmarkt

Bis wann können Tickets verkauft werden?

Der Verkauf und auch der Kauf sind bis Spielbeginn des jeweiligen Spiels möglich.

Ich möchte das Heimspiel doch besuchen. Was muss ich tun?

Du kannst das Angebot, solange es noch nicht verkauft wurde, jederzeit in Deinem Reservix-Kundenkonto zurückziehen. In diesem Fall bleibt das entsprechende Ticket gültig und kann zum Besuch des Spiels genutzt werden.

Wie erfahre ich, ob mein angebotenes Ticket weiterverkauft wurde oder nicht?

Nach erfolgreichem Verkauf wirst Du unverzüglich per E-Mail informiert. Wird das Ticket nicht verkauft, erhältst Du mit Spielbeginn eine E-Mail, dass das Angebot geschlossen wurde und das Ticket für die Veranstaltung gültig bleibt.

Welcher Betrag wird dem Kartenverkäufer bei erfolgreichem Verkauf ausgezahlt?

Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf erhalten Dauerkarteninhaber den anteiligen Dauerkartenpreis abzüglich 10 % Gebühren erstattet. Bei Tageskarten wird der ursprüngliche Kaufpreis abzüglich 10% Gebühren erstattet. Bei Erstellung des Angebots in dem Reservix-Kundenaccount wird der entsprechende Auszahlungsbetrag im Falle des Verkaufs detailliert angezeigt.

Wann erfolgt die Gutschrift bei erfolgreichem Verkauf?

Der Auszahlungsbetrag wird spätestens 14 Werktage nach dem erfolgreichen Wiederverkauf überwiesen.